

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I

LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

CABO SAN LUCAS

ALUMNOS REINSCRITOS	125
ALUMNOS ENCUESTADOS	37

HOMBRES	7	MUJERES	30
---------	---	---------	----

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	85	85	84	83	85	85	85	35
PSICOPEDAGÓGICO	79	78	75	76	77	75	77	36
SERVICIOS ESCOLARES	84	84	85	81	83	81	83	13
BECAS	78	77	75	79	78	76	77	21
SERVICIO SOCIAL	81	75	79	76	75	78	77	20
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	84	84	84	78	83	82	83	23
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	82	84	83	83	85	81	83	40
PROMEDIO GENERAL							81	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	85	82	88	86	86	85	10
DEPORTES	79	75	80	81	77	78	29
IDIOMAS	79	77	81	76	79	78	7
PROMEDIO GENERAL						81	

EDUCACIÓN VIRTUAL		PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:		77
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:		70
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:		73
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:		76
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:		80
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:		79
PROMEDIO GENERAL		76

RESULTADOS

EL **30%** DE LOS ESTUDIANTES REINSCRITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **81%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **19%** SON **HOMBRES**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 81%**. EL SERVICIO QUE PRESENTA UN MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL DE **TUTORÍAS** CON **85%**, MIENTRAS QUE LOS DE MENOR GRADO SON EL **PSICOPEDAGÓGICO, BECAS Y SERVICIO SOCIAL** CON **77%**. ES IMPORTANTE HACER NOTAR QUE TANTO EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** COMO EL **PSICOPEDAGÓGICO** MUESTRAN UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON **40% Y 36%**. CABE DESTACAR QUE LAS **TUTORÍAS** PRESENTAN UN GRADO DE DESCONOCIMIENTO DE **35%**, EL CUAL ES MUY ALTO CONSIDERANDO QUE TODA LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DEBE ESTAR INFORMADA DE ESTE SERVICIO.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 81%**. SE OBSERVA QUE LOS **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** ES EL SERVICIO QUE PRESENTA MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **80%**. POR OTRA PARTE **DEPORTES** PRESENTAN UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON **29%**

EDUCACIÓN VIRTUAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 76%**. SE PUEDE APRECIAR QUE TANTO EL **DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS** COMO LA **ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO EN LA IMPARTICIÓN DE LAS CLASES** PRESENTAN EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **80% Y 79%** RESPECTIVAMENTE, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **70%**.